

Utilisgtede hændelser

Når noget går galt i sundhedsvæsenet, taler man om en utilisgтет hændelse. En utilisgтет hændelse er en begivenhed, der optræder i forbindelse med sundhedsfaglig virksomhed som diagnostik, behandling eller pleje, og som medfører skade eller risiko for skade for klienten – og som ikke er en direkte følge af klientens sygdom. Alle Sundhedspersoner – også psykologer i privat praksis – skal rapportere utilisgtede hændelser. Det er en pligt ifølge Sundhedsloven, kapitel 61. Utilisgtede hændelser dækker både nærhændelser, hvor skaden afværges, og hændelser der faktisk sker.

Psykologen er forpligtet til at rapportere utilisgtede hændelser, som psykologen selv er impliceret i og hændelser, som psykologen får kendskab til, er sket hos andre sundhedspersoner. Klienter og pårørende har også mulighed for at rapportere en utilisgтет hændelse, hvis de oplever noget i deres kontakt med sundhedsvæsenet, som kunne være en utilisgтет hændelse.

Eksempler på utilisgtede hændelser i psykologpraksis er fx psykotisk anfald under behandling, selvmord/selvmordsforsøg i ventetid på behandling, forværring af klients tilstand pga. fejlurdering, overset somatisk sygdom, mangelfuld kommunikation med øvrigt sundhedsvæsen/praktiserende læge m.m. Utilisgtede hændelser rapporteres i overensstemmelse med kravene i lovgivningen på Dansk Patientsikkerhedsdatabase på www.stps.dk og psykologen sikrer håndtering af og opfølgning på utilisgtede hændelser.

Formålet med at rapportere en hændelse er ikke at klage, men rapporteringen skal medvirke til læring. Formålet er, at vi alle i sundhedssektoren bliver dygtigere og skal lære af vores fejl. Der skabes læring på baggrund af de utilisgtede hændelser, der er foregået.

Styrelsen for Patientsikkerhed har en pjece, som indeholder information om utilisgtede hændelser, klager og erstatning, som findes her:

<https://stps.dk/da/rapporter-en-utilisgtethaendelse/~media/9284721F392C4A4FBE738BA50F013C4E.ashx>